

Poziv na strukovno usavršavanje za nositelje turističke ponude i davatelje usluga – edukativne radionice

Pozivamo Vas na edukativne radionice za sadašnje i buduće privatne iznajmljivače koje će se održati 23. studenog u Vrbovcu s početkom u 16:30 h (Hotel Bunčić, Zagrebačka 4) – **Prvi dio** i 24. studenog u Sv. Ivanu Zelini s početkom u 12:00 h (gradska vijećnica - Trg Ante Starčevića 12) – **Drugi dio**

Raspored radionica:

23.11.2017. radionica u Vrbovcu

16:30 - 18:00 Radni dio

18:00 - 18:30 Pauza za kavu

18:30 - 20:00 Radni dio

24.11.2017. radionica u Zelini

12:00-13:30 Radni dio

13:30-14:00 Pauza za kavu

14:00-15:30 Radni dio

Ciljevi radionica su prezentirati i pojasniti aktualne trendove i promjene na turističkom tržištu, kako se njima učinkovito prilagoditi i unaprijediti kvalitetu i konkurentnost smještaja u domaćinstvu te time stvoriti prepoznatljiv destinacijski turistički brend. Također, sudionicima će se na konkretnim primjerima dati uvid u dobre primjere iz prakse te dati preporuke koje praktične korake i procese u pojedinim situacijama pokrenuti u svrhu kreiranja i upravljanja zadovoljstvom gosta.

Predavačica je Anamarija Cicarelli koja se bavi savjetovanjem za obiteljski smještaj. Autorica je četiri knjige namijenjene vlasnicima obiteljskog smještaja te ima bogato predavačko iskustvo na temu potencijala u turizmu i ugostiteljstvu.

Program radionice namijenjen je nositeljima turističke ponude u destinaciji, predstavnicima turističke industrije, turističkim agencijama, zaposlenim u sustavu turističkih zajednica te lokalnoj upravi i samoupravi na poslovima vezanim uz razvoj turizma.

Edukacija je za sve sudionike besplatna, financirana je od strane Hrvatske turističke zajednice i Turističkih zajednica Gradova Sv. Ivana Zeline i Vrbovec.

Broj polaznika je ograničen, te se popunjava prema prijavi, stoga Vas pozivamo da se prijavite što prije. Edukacija je iz dva djela i održava se dva dana za redom te je poželjno prisustvovati oba dana.

Molimo Vas da svoju prisutnost na radionicama, potvrdite na e-mail: tzg@zelina.hr ili tzvrbovec.info@gmail.com