



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNA UPRAVA ZA ZAŠTITU I SPAŠAVANJE
PODRUČNI URED ZA ZAŠTITU I SPAŠAVANJE
ZAGREB

KLASA: 061-06/16-01/02

URBROJ:543-21-01-16-4

Zagreb, 4. veljače 2016.

JLP(R)S
-svima

PREDMET: Obilježavanje Dana 112
- dostavlja se

Poštovani,

Republika Hrvatska, kao i ostale članice Europske unije obilježava 11. veljače kao Dan jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 – Dan 112.

Obzirom da je Sustav 112 u Republici Hrvatskoj uspostavljen, kada je ustrojena i državna upravna organizacije – Državna uprava za zaštitu i spašavanje ovaj se datum obilježava od 2005.godine .

U državama Europske unije broj 112 za pozivanje hitnih službi koristi se temeljem Odluke o uvođenju jedinstvenog europskog broja za sve hitne službe, broja 112, koju je Vijeće Europskih zajednica donijelo još 29. srpnja 1991.

Od 11.veljače 2005.godine broj 112 uveden je u operativnu funkciju u Republici Hrvatskoj, čime se Hrvatska pridružila jedinstvenom europskom projektu omogućavanja dojavljivanja nesreća i potreba za djelovanjem hitnih službi na jedinstveni broj 112.

Županijski centar 112 Zagreb nadležan je za operativnu funkcionalnost broja 112 za područje Grada Zagreba i Zagrebačke županije. U okviru tih nadležnosti i odgovornosti ŽC 112 zaprimio je tijekom 2015. godine ukupno 553786 poziva raznih kategorija koji su prosljeđeni hitnim službama, drugim odgovornim subjektima, institucijama i tijelima i koji su u konačnici rezultirali spašavanjem života, sprječavanjem ili smanjenjem nastanka materijalnih i financijskih šteta i drugih posljedica. U ovom velikom broju poziva namjenskih je bilo 313789, nenamjenskih 238747, dok je zlonamjernih bilo samo 1250.

U proteklih deset godina Sustav 112 u Republici Hrvatskoj ispunio je svoju osnovnu namjenu i prepoznat je kao sustav na koji se građani i turisti mogu osloniti u svakoj hitnoj situaciji.

Posebno ohrabruje činjenica kako raste broj hitnih poziva na stranim jezicima, što znači kako su hrvatski Sustav 112 prepoznali i inozemni turisti, a čime se Republika Hrvatska afirmira kao poželjno i sigurno turističko odredište.

Daljnji naponi u izgradnji sustava će biti usmjereni na implementaciju suvremenih tehničko-tehnoloških rješenja, koja se odnose na preciznije lociranje pozivatelja, dostup do broja 112 osobama s invaliditetom i sličnih obaveza propisanih od strane Europske zajednice, kontinuirano osposobljavanje operatera u svim područjima od značaja za djelotvornost Sustava 112 te jačanje koordiniranja ostalih hitnih brojeva policije, vatrogastva i hitne medicinske pomoći .

U tom je kontekstu napravljen značajan iskorak u Županijskom centru 112 Zagreb integriranjem županijskog Vatrogasnog operativnog centra za područje Zagrebačke županije i njihovog zajedničkog rada u istim radnim prostorima.

Sustav 112 nema vlastite operativne snage na terenu ali je sa svojim informacijskim i komunikacijskim resursima, poznavanjem nadležnosti i procedura u hitnim situacijama te ažurnim bazama podataka o hitnim službama i ostalim operativnim snagama, značajna komponenta sustava civilne zaštite.

Na kraju, želimo naglasiti značajke i prednosti broja i Sustava 112, kako za građane i turiste tako i za sve hitne službe:

- Broj 112 građanima i turistima dostupan je 24 sata dnevno a pozivi su besplatni sa svih javnih telefonskih govornica, mobilnih ili fiksnih telefonskih priključaka.
- Pozivatelj ne mora poznavati telefonske brojeve hitnih službi te njihove teritorijalne i strukovne nadležnosti, što je posebno značajno za turiste ili pozivatelje u stresnim okolnostima.
- Pozivom na broj 112 može se dobiti pomoć bilo koje hitne službe: policije, vatrogasaca, hitne medicinske pomoći, gorske službe spašavanja, službe traganja i spašavanja na moru, inspeksijske ili komunalne službe te udruga građana koje su svojim aktivnostima i sposobnostima vezane za sustav civilne zaštite, kao što su lovci ili ronionici.
- Sustav 112 omogućava lociranje pozivatelja na broj 112, prijem hitnog poziva na stranim jezicima, hitni prijevoz zrakom organa za transplantaciju, unesrećene osobe, timova za traganje i spašavanje ili vatrogasaca.
- Pozivom na broj 112 štedi se vrijeme jer jedan poziv praktički paralelno alarmira nekoliko službi, odnosno operater nakon prijave hitnog slučaja alarmira i komunikacijski koordinira sve hitne službe potrebne u konkretnoj situaciji.
- Hitne službe u svome operativnom radu nisu ometane zlonamjernim, nenamjenskim ili višestrukim opetovanim pozivima o istom hitnom slučaju jer im operater centra 112 takve pozive ne prespaja.

Stoga, molimo da u okviru Vaših redovnih radnih i prigodnih aktivnosti u Vašim radnim sredinama, lokalnim zajednicama i javnom djelovanju obilježite Dan 112, s ciljem daljnjeg promicanja važnosti i značaja broja 112, kako u redovnom životu svakog Vašeg građana, tako i u izvanrednim događajima.

S poštovanjem,



PROČELNIK

Damir Pilčik, dipl. politolog

DOSTAVITI:

- naslovu- e poštom
- pismohrana, ovdje